

RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI TÁJÉKOZTATÓ 2017/1

1. **Megrendeléssel kapcsolatos tudnivalók:**

- 1.1. Megrendelést minden esetben írásban (www.webrendeles.ecorgan.hu online felületen / email-en / faxon) fogadunk el. Kérjük, hogy **amennyiben rendelését email-en vagy faxon szándékozik elküldeni, azt a www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok oldalon található Rendelés Nyomtatvány kitöltésével** (cégnév, szállítói cikkszám és rendelt mennyiség pontos megadásával) a rendeles@ecorgan.hu email címre, vagy a 63/570-890 fax számra küldjék. Ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől, kérjük azt is külön tüntessék fel! A hiányosan, pontatlanul vagy nem egyértelműen leadott rendelések ügyében munkatársaink visszakérdeznek, ami a rendelés feldolgozási idejét szükségszerűen meghosszabbítja. **A megrendelésen kérjük jelezze a kívánt szállítási dátumot.**
- 1.2. Az **1.1. pontban említett pontos és teljes** rendeléseket 1 munkanapon belül email-en visszaigazoljuk. A visszaigazolás az adatok helyességének ellenőrzésére szolgál. Kérjük, minden esetben nézzék át. Amennyiben 1 nap eltelte után sem kapnak visszaigazolást, jelezzék a rendeles@ecorgan.hu e-mail címen.
- 1.3. A visszaigazoláson szereplő szállítási határidő tájékoztató jellegű, a fuvarszervezés függvényében a tényleges szállítás az adott hét más napjára is eshet.
- 1.4. Fenntartjuk a jogot, hogy a beszállítónk eltérő visszaigazolása esetén a rendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidőt módosítsuk. Ez esetben új visszaigazolást küldünk.
- 1.5. Készleten lévő termékekre általánosan vállalt szállítási határidő a rendelés napjától számított 2. munkanap, feltéve, ha a rendelés napján (munkanapon) 15:00-ig a megrendelés – pontos és hiánytalan adatokkal – beérkezik az Ecorgan Kft.-hez. Amennyiben a megrendelés a fent említett határidő után érkezik be, egy munkanappal kitolódik a szállítási határidő.
- 1.6. Amennyiben rendelését megelőzően pénzügyi művelet szükséges (pl. előszámla, előlegszámla, lejárt tartozás rendezése), az átutalt összeg bankszámlánkon való megjelenését követő 2. munkanapon tudjuk leghamarabb kiszállítani a készleten lévő árut.
- 1.7. Ha lehetséges, igyekszünk **külön kérés esetén** a fentieknél rövidebb szállítási határidőre is teljesíteni a sürgős rendeléseket. Ennek elengedhetetlen feltétele, hogy a megrendelő:
– vállalja a **2.000,- Ft + ÁFA** sürgősségi felár megfizetését,
– rendelését hiánytalanul és hibátlanul adja le (**ld. 1.1. pont**),
– rendelése legkésőbb a **feladási nap délelőtt 9-ig** beérkezzen.
- A logisztika minden sürgős kiszállítást egyedileg bírál el, és joga van a kérést elutasítani.
- 1.8. Pénzügyi hitelkeret túllépése, 1 héten túli lejárt tartozás, kiegyenlített számla esetén rendeléseket nem tudunk visszaigazolni, sem árut feladni. Ilyen esetekben Gazdasági Osztályunk illetékeseivel egyeztessenek (Novákné Túri Piroska Tel: 63/570-888; E-mail: novakp@ecorgan.hu).
- 1.9. A vevőrendelésre beszerzett (nem készleten lévő) termékekre a vállalt szállítási határidők:

| Termékcsoport | Szállítási határidő |
|---|---------------------|
| BLANCO termékek | 2-3 hét |
| SMEG és ELICA készülékek, Lapraszerelt bútorok | 4-5 hét |
| SILVERLINE; LIVINOX termékek, Faházak, egyéb fatermékek | 5-6 hét |

- 1.10. Forgalmazott termékeinknél szűrőpróbaszerű minőségi ellenőrzést végzünk, így előfordulhat, hogy a gyári csomagolásban érkezett terméket kibontjuk / vissza- vagy átcsomagoljuk, melyről tájékoztató jelzést helyezünk el a termék csomagolásán.
- 1.11. A termékdokumentációkat (pl. jótállási jegy, használati-szerelési útmutató, stb.) a termék dobozában/csomagolásán keressék.
- ### 2. **Szállítási módok:**
- 2.1. A megrendelt termékek a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint személyesen átvehetőek cégünknel, vagy kiszállítjuk. A kiszállítást a Dachser, Schenker, GLS, Transdanubia vagy egyéb fuvarozó végzi. A szállító cégek munkanapokon, napközbeni kiszállítást vállalnak.
- 2.2. A rendeléseket közvetlenül a központi, csongrádi raktárból logisztikai cégen keresztül szolgáljuk ki az Önök cégének székhelyére/telephelyére. Indokolt esetben, külön kérésre lehetőség van a budapesti vagy más kihelyezett raktárunkban történő áruátvételtre, vagy a területi képviselőink általi kiszállításra. Kérjük, az ilyen igényüket a rendelés leadásakor jelezzék, és vegyék figyelembe, hogy az ilyen kiszállításokra is egységesen vonatkoznak a 3. pontban leírtak!

- 2.3. Vizonteladó partnereink telephelyeitől eltérő szállítási címre való kiszállítást a logisztikai lehetőségeink határain belül igyekszünk teljesíteni. Amennyiben a kérés ésszerű keretek között nem teljesíthető, munkatársaink minőségbiztosítási okból kötelesek azt elutasítani.
- 2.4. A csomagot kiszállításkor lehetőség szerint a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha a csomagoláson külső sérülés látható, bontsa fel a csomagot és vetessen fel jegyzőkönyvet. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a kézbesítést követő 48 órán belül áll módunkban elfogadni. Szállítási reklamációkat kérjük, hogy a vevoszolgalat@ecorgan.hu e-mail-címre küldött fényképpel és jegyzőkönyvvel, a www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok oldalról letölthető, **Szállítási Sérülés Bejelentő Nyomtatvány** kitöltésével támasszák alá.
- 2.5. Amennyiben a kiszállított árut a szállítványozó előtt tételesen átvenni nem tudják, írják rá a szállítólevélre, hogy **a tételes áruátvétel nem történt meg az áru átadásakor**. Kérjük, hogy a leigazolandó szállítólevél vonatkozó részét kitöltve adják vissza a szállítványozónak.
- 2.6. Ha az áru EUR raklapon érkezik, kérjük, hogy megfelelő minőségű és **a leszállított raklapokkal azonos darabszámú EUR csereraklapot adjanak** a szállítványozónak, ellenkező esetben az EUR csereraklapok nettó **2000,- Ft + ÁFA / db áron utólagos kiszámlázásra kerülnek**. Kérjük, hogy a leigazolandó szállítólevél/szállítólevelek EUR csereraklapra vonatkozó részét is töltsék ki, és kitöltve adják vissza a szállítványozónak.
- 3. Kiszállítási értékhatár és kismennyiségi felárak:**
- 3.1. Ingyenes a kiszállítás Magyarország területén vizonteladó partnereink telephelyeire, nettó 60.000,- Ft feletti **(faházak/fatermékek esetén nettó 150.000,- Ft feletti)** rendelés esetén. A BLANCO gránit mosogatók, SMEG kiskészülékek kiszállítása értékhatártól függetlenül térítésmentes.
- 3.2. Vizonteladóink telephelyeire történő szállításkor, nettó 60.000,- Ft alatti rendelések esetén (kivéve a gránit mosogatókat) **1000,- Ft + ÁFA** szállítási és csomagolási költséget számítunk fel rendelésenként, függetlenül a csomagok számától. **Faházak, fatermékek esetében 150.000,- Ft nettó érték alatti rendelés esetén egyedi, (max. 10.000,- Ft + ÁFA) szállítási költséget számolunk fel.**
- 3.3. Vizonteladó partnereink telephelyeitől eltérő címre (pl. végfogyasztóhoz) történő kiszállítás esetén értékhatártól függetlenül **2.000,- Ft + ÁFA** adminisztrációs és logisztikai költséget számítunk fel rendelésenként és szállítási címenként. Ezen esetben az áruátvételt követően nem fogadunk el szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt!
- 3.4. A sürgősségi felár (1.7. pont) és a fenti (3.2. vagy 3.3. pont) díjak összeadódnak.
- 4. Rendelés lemondása/módosítása:**
- 4.1. A rendelés a leadásától számított 2 munkanapon belül, de legkésőbb a fuvarozónak történő átadás időpontjáig következmények nélkül módosítható vagy lemondható (kivéve a sürgős határidővel megrendelt tételeket). Módosítás esetén minden fent jelzett határidők számítása újraindul.
- 4.2. Ezen határidő eltelte után (illetve a sürgős rendelések esetén határidőtől függetlenül) **20 % manipulációs költség** megtérítése ellenében van lehetőség a módosításra/stornózásra **Megrendelt terméket a rendelés visszaigazoláson lévő teljesítés dátumát követő maximum egy hónapig tárolunk. Ennél hosszabb ideig csak egyedi megállapodás alapján, 1.500,- Ft + ÁFA / raklap / hónap tárolási díj ellenében tárolunk. Ha a megrendelt termékek a visszaigazolás dátumát követő három hónapon belül sem kerülnek lehívásra a vevő által, akkor vagy kiszámlázásra és kiszállításra kerülnek, vagy egyedi kérés esetén a manipulációs és tárolási költség megtérítése ellenében van lehetőség az ügylettől elállni.**
- 4.3. **Szett kedvezmény – kivéve, ha az Ecorgan Kft. hibájából nem lehetséges az egyszerre való kiszállítás – csak az egyidejűleg rendelt és együtt, azonos címre kiszállított termékekre vonatkozik.**
- 4.4. A már kiszállított tételek lemondására/visszárúzására egyedi elbírálás alapján az Ecorgan logisztikai vezetője adhat engedélyt. **Visszárú** kizárólag sérülésmentes, hiánytalan, eredeti csomagolásában lévő termékek esetén engedélyezhető, **a fenti manipulációs költség (4.2. pont: 20%) és azon felül 6% szállítási költség megtérítése mellett.** Visszárúzásra engedélyezett tételeket csak kísérő szállítólevéllel tudunk átvenni, melyen szerepelnie kell a termék szállítói cikkszámának, a feladó nevének, és a visszaküldés okának. Sérült csomagolás esetén **3.500 Ft + Áfa** csomagdíjat számolunk fel a korábban jelzett manipulációs költségen felül.
- 4.5. A fenti szabályoktól indokolt esetben az Ecorgan a megrendelő javára eltérhet.



Horváth-Varga Lóránt

E-mail: horvathl@ecorgan.hu

Tel: 63-570-880 Mobil: 30-263-0932

www.ecorgan.hu

Csongrád, 2017.06.14.