

REKLAMÁCIÓ KEZELŐ KISOKOS

Tisztelt Partnerünk!

Ez a dokumentum azért született, hogy az esetleg felmerülő reklamációk, szerviz igények kezelése hatékony, gyors és vevőközpontú legyen. Ezért kérjük, gondosan olvassa el ezt a tájékoztatót.

1. Kérjük, hogy az Ecorgan által forgalmazott készülékekkel kapcsolatos reklamáció esetében forduljon az ECORGAN VEVŐSZOLGÁLAT-hoz a **+36 63 570 889 központi számon** vagy e-mailben: vevoszolgalat@ecorgan.hu

2. A csaptelepekkel kapcsolatos reklamáció esetében kérjük forduljon az Armatic Kft-hez (ld. jótállási jegy): 1102 Budapest, Állomás utca 21. (X. kerület - Kőbánya) Telefon: +36-1/262-1276, E-mail: info@armatic.hu
www.armatic.hu

3. Az alábbi reklamációs és visszáru igényt a **bejelentés.ecorgan.hu** oldalon kérjük rögzíteni és elküldeni:

VISSZÁRU	REKLAMÁCIÓ
Téves szállítás, hibás rendelés és számlázás, elállás	Hibás termék, tartozék hiány, sérült termék

A bejelentés feldolgozása a megadott adatok és mellékelt dokumentumok pontosságától függ.

4. Minden egyéb reklamációs igény, illetve a 72 órás bejelentés esetében kérjük forduljon az Ecorgan Kft. vevőszolgálatához: 6640 Csongrád, Attila u. 32., Tel: +36-63 570 893 vagy +36 63 570 889 E-mail: vevoszolgalat@ecorgan.hu

5. Az Ecorgan Kft. által forgalmazott termékekre márkákként, termékcsoportokként eltérő jótállási időt vállalunk. Kérjük, hogy a vásárolt termék jótállási jegye és számlájának kiállítás dátuma alapján bizonyosodjon meg, hogy a termék garanciális-e. A jogszabályban előírt kötelező jótállási idő meghosszabbítása egyes esetekben feltételekhez kötött. Kérjük, győződjön meg minden esetben, hogy az Ön terméke megfelel-e a jótállási jegyen szereplő feltételeknek. A következő áttekinthető táblázat nem teljes körű, de segíthet Önnek eligazodni, hogy milyen garancia érvényes 2018. január 1-től az Ecorgan Kft. termékeire:

TERMÉKEK	GARANCIA IDŐ	FELTÉTELEK
BLANCO mosogatók	5 év garancia	
BLANCO csaptelepek, szemetesek	2 év garancia	
LIVINOX mosogatók	1 év garancia	
Egyéb csaptelepek	1 év garancia	
SMEG készülékek	5 év garancia	2 év teljeskörű- és 3 év alkatrészgarancia regisztráció, ill. szerviz általi üzembe helyezés esetén. lásd: jótállási jegy
SMEG kisgépek	3 év garancia	regisztráció esetén
ELICA	3 év garancia	2 év garancia és regisztráció, szerviz általi üzembe helyezés esetén 3 év lásd jótállási jegy
EVIDO, SILVERLINE*	3+3 év garancia	3 év teljeskörű + 3 év alkatrész garancia. (regisztráció, szerviz általi üzembe helyezés esetén) lásd jótállási jegy
HITACHI hűtőszekrények	4+6 év garancia	4 év teljeskörű + 6 év kompresszor garancia. (regisztráció esetén) lásd jótállási jegy
RITTER	2 év garancia	
EVIDO PURE víztisztító	2 év garancia	gyártó általi üzembe helyezés esetén
Konyhai őrölő rendszerek	ISE46 és ISE 56 esetében 2 év, EVOLUTION – 6 év garancia	
ECORGAN bútorok	1 év garancia	

*Egyes Silverline és Elica páraelszívók csak 1 év garanciával rendelkeznek.

Kiegészítőkre, leeresztőkre és alkatrészekre 1 év garanciát vállalunk.