

## Általános Szerződési Feltételek

### Érvényes 2018.03.10-től visszavonásig

#### 1. Megrendeléssel kapcsolatos tudnivalók:

- 1.1. Megrendelést írásban ([www.webrendeles.ecorgan.hu](http://www.webrendeles.ecorgan.hu) online felületen/email-en/faxon) fogadunk el. Kérjük, hogy **amennyiben rendelését email-en/faxon szándékozik elküldeni, azt a <http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található Rendelés Nyomtatvány kiegészítésével** (cégnév, szállítói cikkszám, megnevezés, rendelt mennyiség és kívánt szállítási dátum pontos megadásával) a [rendeles@ecorgan.hu](mailto:rendeles@ecorgan.hu) email címre, vagy a 63/570-890 fax számra küldje. Ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől, kérjük azt is külön tüntesse fel! A hiányosan, pontatlanul vagy nem egyértelműen leadott rendelések ügyében munkatársaink visszakérdeznak, ami a rendelés feldolgozási idejét szükségszerűen meghosszabbítja. Amennyiben nem ad meg szállítási dátumot, a lehető legkorábbi időpontban kiszállítjuk a termékeket.
- 1.2. Az 1.1. pontban említett pontos és teljes rendeléseket 1 munkanapon belül email-en visszaigazoljuk. Az Ecorgan webrendelés felületén történt rendelésrögzítésről automatikus e-mail értesítést küldünk, mely még nem minősül rendelés visszaigazolásnak. Ezt követően kollégáink e-mail-ben visszaigazolják a rendelést. A visszaigazolás az adatok helyességének ellenőrzésére szolgál. Kérjük, minden esetben nézze át! Amennyiben 1 munkanap eltelte után sem kap visszaigazolást, jelezze a [rendeles@ecorgan.hu](mailto:rendeles@ecorgan.hu) e-mail címen!
- 1.3. A visszaigazoláson szereplő szállítási határidő tájékoztató jellegű, a fuvarszervezés függvényében a tényleges szállítás az adott hét más napjára is eshet.
- 1.4. Fenntartjuk a jogot, hogy a beszállítónk eltérő visszaigazolása esetén a rendelés visszaigazolásán szereplő szállítási határidőt módosítsuk. Ez esetben új visszaigazolást küldünk.
- 1.5. Készleten lévő termékekre általánosan vállalt szállítási határidő a rendelés napjától számított 2. munkanap, feltéve, ha a rendelés napján (munkanapon) 16:00-ig a megrendelés – pontos és hiánytalan adatokkal – beérkezik az Ecorgan Kft.-hez. Amennyiben a megrendelés a fent említett határidő után érkezik be, egy munkanappal kitolódik a szállítási határidő.
- 1.6. Amennyiben rendelését megelőzően pénzügyi művelet szükséges (pl. előszámla, előleghozzájárulás rendezése), az átutalt összeg bankszámlánkon való megjelenését követő 2. munkanapon tudjuk leghamarabb kiszállítani a készleten lévő árut.
- 1.7. Igyekszünk a fentieknél rövidebb szállítási határidőre (1 munkanap) is teljesíteni a sürgős rendeléseket. Ennek elengedhetetlen feltétele, hogy a megrendelő:
- rendelését a [www.webrendeles.ecorgan.hu](http://www.webrendeles.ecorgan.hu) felületen adja le (ld. 1.1. pont),
  - a webrendelésen a vevő által kért szállítási határidő megadásával jelezze a sürgős szállítási igényt
  - rendelt tétel sérülésmentesen a GLS csomagküldővel is feladható legyen
  - rendelése legkésőbb a **feladási nap déli 12:00 óráig** beérkezzen. (1.6. pontban foglaltak esetén nem tudunk rövidebb szállítást biztosítani)

A logisztika minden sürgős kiszállítást egyedileg bírál el, és joga van a kérést elutasítani.

- 1.8. Pénzügyi hitelkeret túllépése, 2 héten túli lejárt tartozás, kiegyenlített számla esetén rendeléseket nem tudunk visszaigazolni, sem árut feladni. Ilyen esetekben Gazdasági Osztályunk illetékeseivel egyeztessenek (Novákné Túri Piroska Tel: 63/570-888; E-mail: [novakp@ecorgan.hu](mailto:novakp@ecorgan.hu)).
- 1.9. A vevőrendelésre beszerzett (**nem készleten lévő**) termékekre a vállalt szállítási határidők:

Termékcsoport	Szállítási határidő
BLANCO és RITTER termékek	2-3 hét
SMEG, HITACHI és ELICA készülékek, lapraszerelt bútorok	4-5 hét
SILVERLINE, EVIDO, LIVINOX termékek, Faházak, egyéb fatermékek	5-6 hét

- 1.10. Forgalmazott termékeinknél szűrőpróbaszerű minőségi ellenőrzést végzünk, így előfordulhat, hogy a gyári csomagolásban érkezett terméket kibontjuk/vissza- vagy átcsomagoljuk, melyről tájékoztató jelzést helyezünk el a termék csomagolásán.
- 1.11. A termékdokumentációkat (pl. jótállási jegy, használati útmutató, stb.) a termék dobozában/csomagolásán keressék.

#### 2. Szállítási módok:

- 2.1. A megrendelt termékek a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint személyesen átvehetőek cégünknel, vagy kiszállítjuk. A szállító cégek munkanapokon, napközbeni kiszállítást vállalnak.
- 2.2. A rendeléseket közvetlenül a központi, csongrádi raktárból logisztikai cégen keresztül szolgáljuk ki az Önök cégének székhelyére/telephelyére. Indokolt esetben, külön kérésre lehetőség van a budapesti vagy más kihelyezett raktárunkban történő áruátvételtre, vagy a területi képviselőink általi kiszállításra. Kérjük, az ilyen igényt a rendelés leadásakor jelezze, és vegye figyelembe, hogy az ilyen kiszállításokra is egységesen vonatkoznak a 3. pontban leírtak!
- 2.3. Viszonteladó partnereink telephelyeitől eltérő szállítási címre való kiszállítást a logisztikai lehetőségeink határain belül igyekszünk teljesíteni. Amennyiben a kérés ésszerű keretek között nem teljesíthető, munkatársaink minőségbiztosítási okból kötelesek azt elutasítani.

- 2.4. A csomagot kiszállításkor lehetőség szerint a kézbesítő előtt szíveskedjen megvizsgálni. Ha a csomagoláson külső sérülés látható, bontsa fel a csomagot és vetessen fel jegyzőkönyvet. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a kézbesítést követő 48 órán belül fogadunk el. Szállítási sérülést kérjük, hogy a [vevoszolgalat@ecorgan.hu](mailto:vevoszolgalat@ecorgan.hu) e-mail-címre küldött fényképpel és jegyzőkönyvvel, a [www.ecorgan.hu/letoeltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok](http://www.ecorgan.hu/letoeltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok) oldalról letölthető, **Szállítási Sérülés Bejelentő Nyomtatvány** kitöltésével támasszák alá. A vevő által továbbszállított termékekre utólag szállítási sérülésből adódó reklamációt nem fogadunk el. Egyéb reklamációs kérdésekben a <http://www.ecorgan.hu/letoeltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található *Reklamációs Kisokosban* foglaltak szerint járunk el.
- 2.5. Amennyiben a kiszállított árut a szállítványozó előtt tételesen átvenni nem tudja, írja rá a szállítólevélre, hogy **a tételes áruátvétel nem történt meg az áru átadásakor**. Kérjük, hogy a leigazolandó szállítólevél vonatkozó részét kitöltve adja vissza a szállítványozónak.
- 2.6. Ha az áru EUR raklapon érkezik, kérjük, hogy megfelelő minőségű és **a leszállított raklapokkal azonos darabszámú EUR csereraklapot adjon** a szállítványozónak, ellenkező esetben az EUR csereraklapok nettó **2000,- Ft + ÁFA / db áron utólagos kiszámlázásra kerülnek**. Kérjük, hogy a leigazolandó szállítólevél/szállítólevelek EUR csereraklapra vonatkozó részét is töltsse ki, és kitöltve adja vissza a szállítványozónak.
- 3. Minimális rendelési értékek, felárak és kedvezmények:**
- 3.1. Amennyiben az adott rendelés nettó értéke **nem éri el a nettó 30.000 Ft-ot, az adott rendelés rögzítésekor 1.000 Ft + ÁFA kezelési költséget számolunk fel**, függetlenül attól, hogy a szállítások esetén a rendelések összevonhatók-e. **Minden egyes rendelés önálló egységet képez, a rendelésekhez utólag hozzáírni vagy tételeket levenni nem tudunk**. Faházak, fatermékek esetében 150.000,- Ft nettó érték alatti rendelés esetén egyedi, (max. 10.000,- Ft + ÁFA) szállítási költséget számolunk fel.
- 3.2. Magyarország területén kívülre szállítást nem vállalunk, ilyen igény esetén a termékek telephelyünkön vehetők át. Visszonteladó partnereink telephelyeitől eltérő címre (pl. végfogyasztóhoz) történő kiszállítást **kizárólag csomagküldő szolgálattal** szállítható rendelésekre vállalunk, értékhatártól függetlenül **2.000,- Ft + ÁFA** adminisztrációs és logisztikai költség felszámítása mellett (rendelésenként és szállítási címenként). Ezen esetben az áruátvételt követően nem fogadunk el szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt! Raklapos szállítást végfogyasztó címére nem tudunk vállalni. Ilyen esetekben a termékek csongrádi telephelyünkön vehetők át vagy szerződött partnerünk telephelyére szállítjuk.
- 3.3. A rendelésekből Ecorgan csongrádi telephelyről vevő általi szállítás esetén 2% szállítási kedvezményt biztosítunk.
- 3.4. A fenti (3.1., 3.2. vagy 3.3. pont) díjak és kedvezmények összeadódnak.
- 4. Rendelés lemondása/módosítása:**
- 4.1. Az 5 napnál rövidebb szállítási határidővel visszaigazolt rendelések módosítására csak manipulációs költség ellenében van lehetőség. Az ennél hosszabb szállítási határidők esetén a visszaigazolástól számított két munkanapon belül van lehetőség a rendelés következmények nélküli módosítására/lemondására.
- 4.2. A leadott és az Ecorgan által feldolgozott és visszaigazolt rendeléseket – beleértve a proformával visszaigazoltakat – **20 % manipulációs költség** (amennyiben a termék kiszállításra még nem került 10%) megtérítése ellenében módosítunk/stornózzunk. Megrendelt terméket a rendelés visszaigazoláson lévő teljesítés dátumát követő maximum egy hónapig tárolunk. Ennél hosszabb ideig **5.000,- Ft + ÁFA / raklap / hónap** tárolási díj ellenében tárolunk. Ha a megrendelt termékek a visszaigazolás dátumát követő három hónapon belül sem kerülnek lehívásra, akkor vagy kiszámlázásra és kiszállításra kerülnek, vagy egyedi kérés esetén a manipulációs és tárolási költség megtérítése ellenében van lehetőség az ügylettől elállni.
- 4.3. Szett kedvezmény – kivéve, ha az Ecorgan Kft. hibájából nem lehetséges az egyszerre való kiszállítás – csak az egyidejűleg rendelt és együtt, azonos címre kiszállított termékekre vonatkozik.
- 4.4. **Visszáru** kizárólag sérülésmentes, hiánytalan, eredeti csomagolásában lévő termékek esetén engedélyezhető, **a fenti manipulációs költség (4.2. pont) megtérítése mellett**. Visszárúzásra engedélyezett tételeket csak kísérő szállítólevéllel tudunk átvinni, melyen szerepelnie kell a termék szállítói cikkszámának, a feladó nevének, és a visszaküldés okának. Sérült csomagolás esetén **3.500 Ft + Áfa** csomagdíjat számolunk fel a korábban jelzett manipulációs költségen felül.
- 4.5. A fenti szabályoktól indokolt esetben az Ecorgan a megrendelő javára eltérhet.
- 5. Egyéb rendelkezések:**
- 5.1. Az Ecorgan az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően jár el. Az ÁSZF-ben foglaltakkal szemben a kétoldalú szerződésekben foglaltak elsőbbséget élveznek. Egyéb esetekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

Csongrád, 2018.02.27.

  
Horváth-Varga LórántE-mail: [horvathl@ecorgan.hu](mailto:horvathl@ecorgan.hu)

Tel: 63-570-880 Mobil: 30-263-0932

[www.ecorgan.hu](http://www.ecorgan.hu)