

**Reklamáció kezeléséhez szükséges adatok****Általános adatok a termékekről**

Partner neve			
Ügyintéző neve, telefonszáma, E-mail címe			
Vevő neve, címe, telefonszáma, ha van E-mail címe			
Termék megnevezése			
Cikkszám			
A hiba észlelése mikor történt	Átvételkor, kibontáskor	Beüzemeléskor	Használat közben, később
Kibontáskor, vagy beszereléskor olyan hibát észlel, ami miatt a terméket vélhetően javítani, vagy cserélni kell <b>NE ÉPÍTSE, ÜZEMELJE BE A TERMÉKET!!!</b> Fizikai sérülésre, törésre, karcolásra, stb. vonatkozó reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni, ha már a terméket beépítették, használni kezdték!			
Hiba rövid leírása			
Vásárlás időpontja, bizonylat, jótállási jegy			
Fotó a reklamációról, hibáról, sérülésről			

**Blanco gránit tál reklamáció esetében a következő információkat kéri a Blanco**

Típus / szín	
Medence aljára ragasztott vonalkódos címkéről jól olvasható fotó	
A repedésről, törésről, egyébről jól látható fotó a medence belseje felől és alulról is	

**Elektromos készülékeknél minden esetben kell az adattábláról fotó is!**

**Az adatlap pontos kitöltésével segíti az ügyintézt!**