

## REKLAMÁCIÓ KEZELŐ KISOKOS

Tisztelt partnerünk!

Ez a dokumentum azért született, hogy az esetleg felmerülő reklamációk, szerviz igények kezelése hatékony, gyors és vevőközpontú legyen. Ezért kérjük, gondosan olvassa el ezt a tájékoztatót.

1. Kérjük, hogy az Ecorgan által forgalmazott készülékekkel kapcsolatos reklamáció esetében forduljon a Tyukász Szervizhez (ld. jótállási jegy): 6640 Csongrád Zrínyi u. 2. Tel.: +36-63/610-118, E-mail: [hibabejelentenes@tyukasz.hu](mailto:hibabejelentenes@tyukasz.hu) [www.tyukasz.hu](http://www.tyukasz.hu)
2. A csaptelepekkel kapcsolatos reklamáció esetében kérjük forduljon az Armatic Kft.-hez (ld. jótállási jegy): 1102 Budapest, Állomás utca 21. (X. kerület - Kőbánya) Telefon: +36-1/262-1276, E-mail: [info@armatic.hu](mailto:info@armatic.hu) [www.armatic.hu](http://www.armatic.hu)
3. Minden egyéb reklamációs igény, illetve a 72 órás bejelentés esetében kérjük forduljon az Ecorgan Kft. vevőszolgálatához: 6640 Csongrád, Attila u. 32., Tel: +36-63/570-893 E-mail: [vevoszolgalat@ecorgan.hu](mailto:vevoszolgalat@ecorgan.hu)
4. A reklamációs igény akkor kerül az Ecorgan Kft. által rögzítésre, ha a [Reklamációs bejelentő űrlap](http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok) ([www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok](http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok)) minden releváns pontja megfelelően kitöltve, illetve a szükséges mellékletekkel ellátva kerül a [vevoszolgalat@ecorgan.hu](mailto:vevoszolgalat@ecorgan.hu) e-mail címre. A hiányzó információk beszerzése szükségszerűen meghosszabbítja az ügyintézés idejét.
5. Az Ecorgan Kft. által forgalmazott termékekre márkánként, termékcsopontonként eltérő jótállási időt vállalunk. Kérjük, hogy a vásárolt termék jótállási jegye és számlájának kiállítás dátuma alapján bizonyosodjon meg, hogy a termék garanciális-e. A jogszabályban előírt kötelező jótállási idő meghosszabbítása egyes esetekben feltételekhez kötött. Kérjük, győződjön meg minden esetben, hogy az Ön terméke megfelel-e a jótállási jegyen szereplő feltételeknek. A következő áttekintő táblázat nem teljes körű, de segíthet Önnek eligazodni, hogy milyen garancia érvényes 2016. márciusától az Ecorgan Kft. termékeire:

BLANCO mosogatók	5 év garancia
BLANCO csaptelepek, szemetesek	2 év garancia
LIVINOX mosogatók	1 év garancia
Egyéb csaptelepek	1 év garancia
SMEG készülékek	5 év garancia
SMEG kiegészítők	3 év garancia
ELICA, SILVERLINE*, SIMFER, MEKAPPA és egyéb készülékek	3 év garancia
ICF készülékek	3+5 év garancia
Konyhai őrölő rendszerek	ISE46 és ISE 56 esetében 2 év, EVOLUTION – 6 év
ECORGAN bútorok és fatermékek	1 év garancia

\*Egyes Silverline páraelszívók csak 1 év garanciával rendelkeznek. A mosogatók és készülékek esetében is 1 év garanciát vállalunk a kiegészítőkre, alkatrészekre.