

Általános Szerződési Feltételek

1. Megrendeléssel kapcsolatos tudnivalók:

- 1.1. Megrendelést írásban (www.webrendeles.ecorgan.hu online felületen/email-en/faxon) fogadunk el. Kérjük, hogy **amennyiben rendelését email-en/faxon szándékozik elküldeni, azt a http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok/rendeles_nyomatvany.pdf kitöltésével** (cégnév, **szállítói cikkszám, megnevezés**, rendelt mennyiség és **kívánt szállítási dátum** pontos megadásával) a rendeles@ecorgan.hu email címre, vagy a 63/570-890 fax számra küldje. Ha a szállítási cím eltér a számlázási címtől, kérjük azt is külön tüntesse fel! A hiányosan, pontatlanul vagy nem egyértelműen leadott rendelések ügyében munkatársaink visszakérdeznek, ami a rendelés feldolgozási idejét szükségszerűen meghosszabbítja. Amennyiben nem ad meg szállítási dátumot, a lehető legkorábbi időpontban kiszállítjuk a termékeket.
- 1.2. Az 1.1. pontban említett pontos és teljes rendeléseket munkanapokon lehetőleg egy órán belül követően a visszaigazolas@ecorgan.hu e-mail címről küldünk visszaigazolást. Kérjük, minden esetben nézze át! (Az Ecorgan webrendelés felületén történt rendelésrögzítésről küldött automatikus e-mail értesítés még nem minősül rendelés visszaigazolásnak). Amennyiben munkanapon néhány órán belül sem kap visszaigazolást, jelezze a rendeles@ecorgan.hu e-mail címen!
- 1.3. A visszaigazoláson szereplő szállítási határidő tájékoztató jellegű, a fuvarszervezés függvényében a tényleges szállítás az adott hét más napjára is eshet. Fenntartjuk a jogot, hogy a beszállítónk eltérő visszaigazolása esetén a rendelés visszaigazoláson szereplő szállítási határidőt módosítsuk. Ez esetben **visszaigazolás módosítást** küldünk.
- 1.4. Az Ecorgan Kft. által készített számla megtekintési példányát a kiállítás pillanatában automatikusan elküldjük. Kérjük jelezzék az erre a célra alkalmas e-mail címet a penzugy@ecorgan.hu e-mail címen.
- 1.5. Készleten lévő termékekre általánosan vállalt szállítási határidő a rendelés napjától számított 1. munkanap, feltéve, ha az adott munkanapon 13:00-ig – pontos és hiánytalan adatokkal – beérkezik a megrendelés az Ecorgan Kft.-hez. Amennyiben a megrendelés a fent említett határidő után érkezik be, egy munkanappal kitolódik a szállítási határidő.
- 1.6. Amennyiben rendelését megelőzően pénzügyi művelet szükséges (pl. előszámla, előleghozzájárulás rendezése), az átutalt összeg bankszámlánkon való megjelenését követő 2. munkanapon tudjuk leghamarabb kiszállítani a készleten lévő árut. Egy proforma számlához tartozó tételek több részletben történő kiszállítására nincs lehetőség.
- 1.7. Pénzügyi hitelkeret túllépése, 2 héten túli lejárt tartozás, kiegyenlített számla esetén rendeléseket nem tudunk visszaigazolni, sem árut feladni. Ilyen esetekben Gazdasági Osztályunk illetékeseivel egyeztessenek (Novákné Túri Piroska Tel: 63/570-888; E-mail: novakp@ecorgan.hu).
- 1.8. A vevőrendelésre beszerzett (**nem készleten lévő**) termékekre a vállalt szállítási határidők:

Termékcsoport	Szállítási határidő
BLANCO és RITTER termékek	2-3 hét
SMEG, HITACHI és ELICA készülékek, lapra szerelt bútorok	4-5 hét
SILVERLINE, EVIDO, LIVINOX, egyéb termékek	5-6 hét

- 1.9. Forgalmazott termékeinknél szűrőpróbaszerű minőségi ellenőrzést végzünk: a gyári csomagolásban érkezett terméket kibontjuk/vissza- vagy átcsomagoljuk, melyről tájékoztató jelzést helyezünk el a termék csomagolásán.
- 1.10. A termékdokumentációkat (pl. jótállási jegy, használati útmutató, stb.) a termék dobozában/csomagolásán keressék.

2. Szállítási módok:

- 2.1. A megrendelt termékek a visszaigazolásban szereplő feltételek szerint személyesen átvehetőek cégünknel, vagy kiszállítjuk. A szállító cégek munkanapokon, napközbeni kiszállítást vállalnak.
- 2.2. A rendeléseket logisztikai cégen keresztül szolgáljuk ki az Önök cégének székhelyére/telephelyére. Indokolt esetben, külön kérésre lehetőség van a budapesti vagy más kihelyezett raktárunkban történő áruátvételtre, vagy a területi képviselőink általi kiszállításra. Kérjük, az ilyen igényét a rendelés leadásakor jelezze, és vegye figyelembe, hogy az ilyen kiszállításokra is egységesen vonatkoznak a 3. pontban leírtak!
- 2.3. Vizonteladó partnereink telephelyeitől eltérő szállítási címre való kiszállítást a logisztikai lehetőségeink határain belül, a 3. pontban részletezett díjak ellenében igyekszünk teljesíteni.
- 2.4. A csomagot kiszállításakor lehetőség szerint a kézbesítő előtt szíveskedjen megvizsgálni. Ha a csomagoláson külső sérülés látható, bontsa fel a csomagot és vetessen fel jegyzőkönyvet. Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről a kézbesítést követő 48 órán belül fogadunk el. Szállítási sérülést kérjük, hogy a vevoszolgalat@ecorgan.hu e-mail-címre küldött fényképpel és jegyzőkönyvvel, a www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok oldalról letölthető, **Szállítási Sérülés Bejelentő Nyomatvány** kitöltésével támasszák alá. A vevő által továbbszállított termékekre utólag szállítási sérülésből adódó reklamációt nem fogadunk el. Egyéb reklamációs kérdésekben a <http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található *Reklamációs Kisokosban* foglaltak szerint járunk el.
- 2.5. Amennyiben a kiszállított árut a szállítványozó előtt tételesen átvenni nem tudja, írja szállítólevélre, hogy a **tételes áruátvétel nem történt meg az áru átadásakor**. Kérjük, a leigazolandó szállítólevél vonatkozó részét kitöltve adja vissza a szállítványozónak.

rá a
hogy

2.6. Ha az áru EUR vagy egyutas palettán érkezik, kérjük, hogy a **leszállított raklapokkal azonos darabszámú és minőségű EUR csereraklapot adjon** a szállítványozónak, ellenkező esetben az EUR csereraklapok nettó **3000,- Ft + ÁFA / db áron, az egyutas paletta 1500,- Ft + ÁFA/db áron utólagos kiszámlázásra kerülnek**. Kérjük, hogy a leigazolando szállítólevél csereraklapra vonatkozó részét kitöltve és aláírva adja vissza a szállítványozónak.

3. Minimális rendelési értékek, felárak és kedvezmények:

3.1. Ha a rendelés nettó értéke nem éri el a nettó **30.000 Ft-ot**, annak rögzítésekor **1.000 Ft + ÁFA** kezelési költséget számolunk fel. Amennyiben több rendelését össze tudjuk vonni egy szállításra, és azok együttes értéke meghaladja a **30.000 nettó Ft-ot**, eltekintünk az **1.000 Ft + ÁFA** kezelési költség felszámolásától.

3.2. Magyarország területén kívülre történő szállítási igényét előre jelezze, amelyre lehetőségeinkhez mérten egyedi ajánlatot készítünk. Amennyiben az Ecorgan Kft. részéről a külföldi címre szállítás nem oldható meg, a termékek telephelyünkön vehetők át. Felhívjuk figyelmét, hogy garanciális feltételeink kizárólag Magyarország területén belül érvényesek.

3.3. Vizonteladó partnereink telephelyeitől eltérő címre (pl. végfelhasználóhoz) szállítást az alábbi feltételekkel vállalunk:

- **csomagküldő szolgálattal** szállítható rendeléseket értékhatártól függetlenül **2.000,- Ft + ÁFA / csomag** kezelési költség felszámítása mellett az áru feladását követő 24 órán belül szállítunk végfelhasználó címére,
- **raklapon** küldhető termékeket gyűjtős szállítványozó partneren keresztül **6.000,- Ft + ÁFA / raklap** kezelési költség felszámítása mellett az áru feladását követő 48 órán belül szállítunk.
- Ezen esetekben az áruátvételt követően nem fogadunk el szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt!
- A kiszállítást a szállítványozó partner H-P 7-17:00 között, az végfelhasználóval való egyeztetésnek megfelelően, kizárólag szilárd burkolaton megközelíthető címre végzi.
- További feltétel, hogy a végfelhasználó a <http://www.ecorgan.hu/letoltheto-dokumentumok/muszaki-dokumentumok> oldalon található **Címre szállítási tájékoztató érv.: 2019. 03. 01-től** nyomtatvány kitöltésével írásban hozzájárul, hogy a - szállítványozási szolgáltatáshoz szükséges - személyes adatait az Ecorgan Kft. a szállítványozást végző harmadik félnek kiadhatja.

3.4. A Ecorgan Kft. a csongrádi telephelyéről vevő általi szállítás esetén 2% szállítási kedvezményt biztosít az árakból.

3.5. A fenti (3.1., 3.2., 3.3. vagy 3.4. pont) díjak és kedvezmények összeadódnak.

4. Rendelés lemondása/módosítása:

4.1. Az 5 munkanapnál rövidebb szállítási határidővel visszaigazolt rendelések módosítására manipulációs költség ellenében van lehetőség. Az ennél hosszabb szállítási határidők esetén a visszaigazolástól számított két munkanapon belül van lehetőség a rendelés következmények nélküli módosítására/lemondására.

4.2. Az Ecorgan által feldolgozott és visszaigazolt rendeléseket – beleértve a proformával visszaigazoltakat – **20 % manipulációs költség** (amennyiben a termék kiszállításra még nem került 10%) megtérítése ellenében módosítunk/stornózunk. Megrendelt terméket a rendelés visszaigazoláson lévő teljesítés dátumát követő egy hónapon túl **5.000,- Ft + ÁFA / raklap / hónap** tárolási díj ellenében tárolunk. Ha a megrendelt termékek a visszaigazolás dátumát követő három hónapon belül sem kerülnek lehívásra, akkor vagy kiszámlázásra és kiszállításra kerülnek, vagy egyedi kérés esetén a manipulációs és tárolási költség megtérítése ellenében van lehetőség az ügylettől elállni.

4.3. Szett kedvezmény – kivéve, ha az Ecorgan Kft. hibájából nem lehetséges az egyszerre való kiszállítás – csak az egyidejűleg rendelt és együtt, azonos címre kiszállított termékekre vonatkozik.

4.4. Kérjük, hogy visszáru igény esetén egyeztessen Területi Képviselőjével. Az Ecorgan Kft. kizárólag az általa a partner felé 1 éven belül igazolhatóan értékesített, Ecorgan által jóváhagyott és engedélyezett visszárut fogadja. Ellenkező esetben a visszaküldött termékeket az Ecorgan Kft. nem veszi át, illetve róluk nem állít ki jóváíró számlát.

4.5. **Visszáru** kizárólag sérülésmentes, hiánytalan, eredeti csomagolásában lévő termékek esetén engedélyezhető, **a fenti manipulációs költség (4.2. pont) megtérítése mellett**. Visszárúzásra engedélyezett tételeket csak kísérő szállítólevéllel tudunk átvinni, melyen szerepelnie kell a termék szállítói cikkszámának, a feladó nevének, és a visszaküldés okának. Sérült csomagolás esetén **3.500 Ft + Áfa** csomagdíjat számolunk fel a korábban jelzett manipulációs költségen felül.

4.6. A fenti szabályoktól indokolt esetben az Ecorgan a megrendelő javára eltérhet.

5. Egyéb rendelkezések:

5.1. Az Ecorgan az adatkezelés során a vonatkozó jogszabályoknak – különösen a 2011. évi CXII. és a 2008. évi XLVIII. törvénynek – megfelelően jár el. Az ÁSZF-ben foglaltakkal szemben a kétoldalú szerződésekben foglaltak elsőbbséget élveznek. Egyéb esetekben a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései irányadók.

Csongrád, 2020.04.29.

Galli Miklós
Ecorgan Kft.