

JÓTÁLLÁS - KITERJESZTETT GARANCIA

ÉS FELTÉTELEK

AZ **ECORGAN KFT** AZ ALÁBBI MÁRKÁK MAGYARORSZÁGI KÉPVISELETE ÉS FORGALMAZÓJA A KONYHAI KÉSZÜLÉKEK, MOSOGATÓK ÉS KIEGÉSZÍTŐK TERÜLETÉN:

BLANCO; SMEG; ELICA; HITACHI hűtőszekrények; SILVERLINE; RITTER; EVIDO

Az Ecorgan Kft. által forgalmazott termékek – ha ezt kifejezetten másként nem jelöljük a termék leírásában – háztartási felhasználásra készültek, és minden, az alábbiakban felsorolt jótállással összefüggő jog kizárólag háztartási használat esetén illeti meg a fogyasztót. Bármilyen ettől eltérő (nagykonyhai, üzemi, ipari, laboratóriumi, stb.) felhasználás esetén a forgalmazó semmilyen felelősséget nem vállal a termék rendeltetésszerű működéséért, esetleges meghibásodásáért, vagy az ebből eredő bármilyen kárért. Nem háztartási célú felhasználás a jótállás azonnal elvesztésével jár. A fogyasztót a termékkel kapcsolatosan megillető jogokat a 2013. évi V. törvény (Ptk. 45/2014. (11.26) Korm. rendelet, a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet, valamint a termékhez csatolt jótállási jegy tartalmazza.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos kötelezettségek a 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet szerint a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozást terhelik.

A fogyasztó érdekeit szem előtt tartva ezen kötelezettséget, a gyártók által a jótállási kötelezettség teljesítéséhez szükséges szakértelemmel támogatott Ecorgan Kft – a jelen jótállási feltételek „A fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai” rész 6. pontjában foglalt eltéréssel – átvállalta a fogyasztóval szerződő kereskedőtől. Az átvállalás nem érinti a fogyasztónak a 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet 1.§ (2) bekezdésben szabályozott azon jogát, hogy jótállási igényét a vele a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezett vállalkozás felé érvényesítse.

Fogyasztó fogalma

A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontjában, az értelmező rendelkezések között határozza meg a fogyasztó fogalmát. Eszerint fogyasztónak minősül **a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy**. Természetes személynek magán személy vagy egyéni vállalkozó minősül, utóbbi esetben csak akkor, ha foglalkozásán vagy vállalkozásán kívül jár el. Cég jogi személynek minősül, tehát nem természetes személy.

Jótállási idő

Társaságunk a háztartási készülékekre a 151/2003. (IX.22.) Kormány rendelet szerinti új tartós fogyasztási cikkekre a kötelezően előírt 12 hónapos jótállási időn túl további gyártói, forgalmazói és egyéb kiterjesztett garanciákat vállal ez egyes termékcsoportoknál részletezettek szerint.

Jótállási jog jogosultja

A jótállási jogokat a tartós fogyasztási cikk mindenkori tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (fogyasztó: lásd Fogyasztó fogalma).

Jótállásból eredő jogok érvényesítése

A jótállási jogok elsődlegesen a szabályszerűen kitöltött jótállási jeggyel érvényesíthetők. Kérjük, követelje meg az eladótól a jótállási jegy szabályszerű kitöltését (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás és/vagy üzembe helyezés időpontja). A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése, a jótállás érvénytelenségét vonja maga után. Elvesztett jótállási jegyet nem tudunk pótolni. Ha a jótállási jegy bármilyen okból nem állna rendelkezésre (pl.: elvesztett, elmaradt a jótállási jegynek a fogyasztó részére történő rendelkezése bocsátása) a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni a kötelezően előírt 12 hónapos jótállási időre (1 éven túl csak érvényesen kitöltött jótállási jegy szükséges), ha az ellenérték

megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló vásárlási bizonylattal érvényesíthetők, feltéve, hogy a bizonylatból egyértelműen megállapítható a vásárlás időpontja és a termék pontos típusa, mivel ezeknek az információknak a hiányában az érintett termék és a jótállási időszak nem állapítható meg. A vásárlást igazoló dokumentumot minden esetben őrizze meg.

A jogszabályban rögzített 12 hónap alap jótálláson felüli bármilyen kiterjesztett garancia kizárólag jótállási jeggyel érvényesíthető, a vásárlást igazoló számlával önmagában nem.

Jótállás kezdete

A jótállási határidő a terméknek a vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Ecorgan vagy valamely megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napjával kezdődik (alapjótállás esetében). A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve, azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállás területi hatálya Magyarország területe (Magyarországon vásárolt és Magyarországon használatban levő termék).

Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

A fogyasztó hiba esetén - választása szerint - a jótállási igénye alapján az alábbi jogok illetik meg:

1. elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a jótállás kötelezettnek a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. Ha a jótállás kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a jótállás kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.
3. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. A vásárló a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a jótállás kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a jótállás kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
5. Ha a vásárló a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a jótállás kötelezett nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, **feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.**
6. Ha a cserére nincs lehetőség, a vásárló választása szerint - a termék visszaszolgáltatásával egyidejűleg - a vételárat jótállás kötelezett a kereskedőn keresztül visszafizeti, vagy a vételár különbözet elszámolása mellett más típusú termék felajánlására kerülhet sor. Tájékoztatjuk, hogy az 5. és 6. pontban szereplő jótállási jogokat összhangban a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet 1.§ (2) bekezdésével – a terméket a fogyasztó részére közvetlenül értékesítő vállalkozásnál (a továbbiakban: Kereskedő) tudja érvényesíteni.
7. A terméknek vagy jelentős részének kicserélése esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék (annak jelentős része) tekintetében újra kezdődik. A cserére jogosító igazolást a csere jogosultságát igazoló dokumentumok alapján az Ecorgan állítja ki.
8. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A jótállási igény érvényesítése

1. A vásárlónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a 63 570 889 központi számon szükséges bejelentenie vagy kifogásával a kereskedőhöz fordulhat.
2. A Javítószolgáltatnak, illetve a kereskedőnek a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet alapján az ott meghatározott tartalommal jegyzőkönyvet/munkalapot kell felvenni és annak egy példányát a fogyasztó részére átadni. A Javítószolgáltat, illetve a forgalmazó a termék javításra történő átvételekor a fent jelölt NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
3. A felmerült hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A közlés késedelméből eredő károkért a fogyasztó a felelős.

A jótállási igény teljesítése

1. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. Ecorgan és/vagy megbízottja törekszik rá, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
2. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetés szerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

Javítás helye

1. Ecorgan vagy annak megbízottja az üzemeltetés helyén javítja meg a rögzített bekötésű, valamint a 10 kg-nál súlyosabb, vagy a helyi közúti közlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
2. Az 1. pont alá tartozó termékek esetén, ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és vissza szállításról az Ecorgan vagy annak megbízottja gondoskodik.
3. Az Ecorgan javítószolgálata a kiszállást a vásárlóval egyezteteti, és az utóbbi választása szerint a kiszállást az egyeztetett nap délelőttjén vagy délutánján teljesíti.

Jótállási felelősség egyéb szabályai

1. Jótállási kötelezettség nem áll fenn, ha Ecorgan bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen beszerelés, kezelés vagy javítás, helytelen tárolás, rongálás, külső behatás, elemi kár vagy egyéb hasonló, a vásárlás után keletkezett, az Ecorgan ellenőrzési körén kívüli okból következett be.
2. A készülék háztartási célra készült. Ezért nem minősül rendeltetészerű használatnak, ha a készüléket háztartási célú használatot meghaladóan üzletszerűen, vagy gazdasági célra használják.
3. A rendeltetésellenes használat, szabálytalan telepítés elkerülése céljából az Ecorgan a termékhez használati (kezelési), szerelési útmutatót mellékel. Kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati utasítástól eltérő telepítés, használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékekért jótállást nem vállalunk. A használati utasításban leírt karbantartási, tisztítási és ápolási munkák elvégzése a tulajdonos feladatát képezik. Az ezen munkák elmaradására vagy hibás elvégzésére visszavezethető okból meghibásodott termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a tulajdonost terheli.
4. A jótállási kötelezettség nem terjed ki az úgynevezett kopó anyagokra és alkatrészekre (pl. izzó, szűrők, üveg alkatrészek, mázas kerámia kiegészítők), amelyek a dolog természeténél fogva a használattal összefüggő vagy egyéb természetes elhasználódásnak vannak kitéve. Nem terjed ki továbbá a háztartási készülékekben található akkumulátorokra. A jótállás az akkumulátorok esetében csak a jótállási időszak alatt bekövetkező, az elfogadott kapacitáscsökkenésen kívüli rendkívüli

meghibásodásra vonatkozik, a nem rendeltetésszerű használatból és mechanikai sérülésből eredő meghibásodásokra azonban nem terjed ki.

5. A terméken tárolt szoftverek, programok, beállítások megőrzése a tulajdonos feladata. A gyártó nem felel adatvesztéssel vagy adatsérüléssel okozott (akár közvetett vagy következményi) károkért, akkor sem, ha ezek az elvégzett javításra visszavezethető okból következtek be.

6. A jótállási kötelezettség alá nem tartozó meghibásodásokkal kapcsolatos kiszállások költségét a tulajdonos viseli.

Jogvita esetén

A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló egyéb jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó *a Csongrád megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület (6721. Szeged, Párizsi krt. 8-12. e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu) eljárását is kezdeményezheti.*

Kiterjesztett garancia

Az Ecorgan Kft. a fentiekben részletezett, jogszabály szerint kötelező jótálláson felül számos termékcsoporthoz vállalt kiterjesztett (gyártói, forgalmazói) garanciákat. A kiterjesztett garancia esetén feltételekhez kötött (regisztráció, szakszerviz általi beüzemelés, stb.). A kiterjesztett garanciaidők minden esetben a vásárlás dátumától kezdődnek, függetlenül attól, hogy a beüzemelést ki és mikor végezte el.

A kiterjesztett garancia ideje alatt a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező olyan meghibásodás esetén, mely alkatrész cserével javítható, a vásárlót nem terheli semmilyen javítási költség. Vélt hiba, szoftver sérülés, szándékos vagy súlyos gondatlanságból fakadóan keletkezett meghibásodás esetén a kivizsgálás ill. javítás költségét a vásárlónak kell állnia.

Hogyan érvényesíthető a kiterjesztett garancia és mire vonatkozik

A terméket használó személy és regisztrált termék(ek) adatai egy, az Ecorgan által működtetett - az érvényes adatvédelmi törvényeknek megfelelő - zárt rendszerben vannak tárolva. Az információs rendszer mellett a kiterjesztett garancia a regisztrációs jótállási jeggyel és számlával érvényesíthető. A kiterjesztett garancia az alapjótálláson, ill. standard jótálláson felül kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik feltéve, hogy gyári eredetű a meghibásodás, továbbá az alapjótállási időt követően történő alkatrész csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra, valamint elállás és készülék csere nem érvényesíthető

5+ év PRÉMIUM (forgalmazói) korlátozott garancia. (2 év STANDARD + 3 év funkcionalitás alkatrész csere garancia)

A forgalmazó (Ecorgan Kft.) az alábbiakban részletezett feltételek teljesülése esetén kiterjesztett garanciát vállal az itt felsorolt termékkörökre.

+1 év teljes körű jótállás

Az alapjótálláson felül további 1 év forgalmazói vagy gyártói jótállás, vagyis összesen 2 év standard jótállás illeti meg a fogyasztót (a hivatkozott jogszabályokban rögzített tartalommal). A standard 2 év jótállás csak érvényesen kitöltött jótállási jegy megléte mellett érvényesíthető. Ha nem áll rendelkezésre jótállási jegy, akkor csak a jogszabályban rögzített 1 év alapjótállás érvényes.

A 2 év standard jótálláshoz nem szükséges a készüléket regisztrálni és feljogosított szerviz által üzembe helyezni (de a szakszerűtlen beszerelés itt is teljes garanciavesztéssel jár). Jótállási jegyet csak a vásárlástól számított 11 hónapon belül, az eredeti számla bemutatása mellett pótolunk.

+3 év funkcionalitás (alkatrész csere) garancia

A +3 év kiterjesztett garancia feltétele

- a vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció a www.ecorgan.hu „Termék regisztráció” oldalon
- a regisztrációkor készült kiterjesztett jótállási jegy és a vásárlást igazoló számla bemutatása (amelyen a termék egyértelműen beazonosítható)
- és bizonyos készülékek esetében az Ecorgan által feljogosított szakszerviz általi üzembe helyezés (díjköteles). A beüzemelési díjak rögzítettek, de nem tartalmazzák a telepítéshez szükséges segédanyagokat. A beüzemelési díjat a regisztrációkor, a felhasznált segédanyagokat a helyszínen a telepítő szerviznek kell a készülék üzembe helyezésekor fizetni.

Funkcionalitás garancia minden olyan alkatrész meghibásodásra vonatkozik, mely a rendeltetés szerű használatot akadályozza. Nem tartoznak a garancia hatálya alá az alábbi alkatrész cserék:

- *esztétikai meghibásodásból adódó alkatrész csere*
- *minden nemű világítás*
- *akkumulátor*
- *sütőtér sérülés*
- *kiegészítők (rács, fiók, üveg alkatrészek)*
- *tömítések, ajtó tömítések*
- *vízke által okozott, külső behatásból származó és karbantartás hiányából adódó alkatrész meghibásodás*
- *időzítő pontatlanságából adódó meghibásodás*
- *szoftver sérülés*
- *távírányító*

„5+ garancia”

Az itt leírt 2+3 év kiterjesztett garancián felül vállaljuk, hogy 5 év után is biztosítjuk a készülékekhez a szakszerű szervizszolgáltatást. Amennyiben a készüléke nem javítható, vagy a javítás költsége a készülék értékéhez képest aránytalanul magas, jelentős kedvezményt biztosítunk új készülék vásárlásához és beüzemeléséhez.

1. SMEG

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

9. *sütő, sütő mikrohullámú üzemmóddal, kombi gőzpároló, gőzpároló, elektromos főzőlap, gázfőzőlap, szabadon álló tűzhelyek, cooker, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok, vákuum fiók, mosogatógép, mosógép.*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

10. *hűtőszekrények, borhűtő, edénymelegítő fiók, páraelszívók, beépíthető kávégép, szárítógép, sokkoló hűtő*

Az 5+ év prémium kiterjesztett garancia a SMEG konyhai kiskészülékekre nem vonatkozik.

Minden készülék esetén garanciavesztéssel jár a használati utasításban leírt időszakos/rendszeres karbantartási vagy tisztítási feladatok (így pl. a vízkőtelenítés) elmulasztása.

2. ELICA

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

11. elektromos főzőlapok, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

12. páraelszívók

3. EVIDO

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

13. sütő, gázfőzőlap, szabadon álló tűzhelyek, elektromos főzőlapok, mosogatógép

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

14. mikrohullámú sütő, páraelszívók, hűtőszekrények.

4. SILVERLINE

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

15. páraelszívók

A fentiekől eltérő kiterjesztett garanciák

5. BLANCO „5+ garancia”

Feltételekhez kötött 2 év teljes körű gyártói jótállás, és ezen felül további 3 év kiterjesztett forgalmazói garancia érvényes az alábbi termékekre:

16. rozsdamentes mosogató, silgranit mosogató, kerámia mosogató, csaptelepek

A kiterjesztett garancia érvényesítéséhez a terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálni kell. A kiterjesztett garancia kizárólag a regisztrációkor készült kiterjesztett jótállási jeggyel érvényesíthető, ennek hiányában a jogszabályban előírt 1 év kötelező alapjótállás érvényes.

A kiterjesztett garancia mosogatók esetében az igazolhatóan gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodásokra (felületi elváltozások, repedések) vonatkozik. Külső behatásokból származó, vagy a használati utasítástól eltérő használatból, rendszeres karbantartás és tisztítás elmaradásából eredő felületi elváltozásokra, repedésekre, törésre a garancia nem vonatkozik. A kiterjesztett garancia a vásárlót a termék kicserélésére jogosítja, nem terjed ki a ki- és beszerelés valamint a szállítás költségeire.

A mosogatók kiegészítőire (leeresztő, szifon, vágódeszka, gyümölcsmosó tál, stb.) 1 év jótállás érvényes.

Csaptelepek esetében a kiterjesztett garancia a csapteleptest gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodására vonatkozik. A használati utasításban leírt karbantartás hiányából vagy helytelen vegyszer alkalmazásából bekövetkező felületi elváltozásokra, vízkő miatti felületi lepattogzódásra, elszíneződésre a kiterjesztett garancia nem vonatkozik.

A termék elszíneződése, vagy felületi foltképződés az esetek túlnyomó többségében a nem megfelelő tisztítás és karbantartás (elsősorban vízkövesedés) miatt keletkezik. Felhívjuk a figyelmet, hogy az ilyen elváltozások nem tartoznak sem az alapjótállás sem a kiterjesztett garancia körébe. Ha a reklamáció kivizsgálása során beigazolódik, hogy a vásárló panaszát a helytelen vagy elmaradt tisztítás vagy karbantartás okozta, a felülvizsgálat és a felülvizsgálat során alkalmazott tisztítás költsége a vásárlót terheli. A tisztítás költségéről a „[szerviz szolgáltatás feltételei](#)” tájékoztatóban tájékozódhat.

+ garancia 5 éven felül:

A terméket az 5 éves kiterjesztett garancia lejártá után is felülvizsgáljuk, amennyiben a termékkel szemben panasszal él a Fogyasztó. A felülvizsgálat eredményétől függően (amennyiben gyártási- vagy anyaghiba megállapítható), a gyártó dönthet a termék kicserélése mellett.

6. HITACHI hűtőszekrények

A HITACHI hűtőszekrényekre a fentiekől eltérően 4 év teljes körű jótállás és 10 év kompresszor garancia érvényesíthető a termék regisztrációja esetén. A terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálni kell.

7. SMEG konyhai kiskészülékek

A vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció esetén 3 év teljes körű forgalmazói jótállást vállalunk az alábbi készülékekre:

17. kenyérpíró, vízforraló, kézi mixer, robotgép, turmixgép, indukciós tejhabosító, filteres kávéfőző, kávéfőző, gyümölcsprés, kávédaráló

8. RITTER konyhai beépíthető kisképek

A RITTER beépíthető konyhai kisképekre 5 év teljes körű gyártó jótállás érvényesíthető abban az esetben, ha a termék asztalos vagy a konyha stúdió szakembere által lett beépítve. A kiterjesztett garancia igazolásához a termék regisztrációjára, vásárlási számlára, számlával igazolt beépítésre és a kiterjesztett jótállási jegy bemutatására van szükség.

Kiterjesztett jótállás/garancia alá nem tartozó termékek

9. EVIDO, BLANCO Mida és Daras csaptelep

2 év gyártói jótállás érvényes jótállási jeggyel igazolva (lásd a termékhez csatolt jótállási jegyet)

10. SILVERLINE 1200-1201 páraelszívók; TURBOAIR TILLY páraelszívók; hulladékgyűjtők; egyéb mosogatótálak és csaptelepek.

1 év jogszabály szerinti kötelező (alap)jótállás

11. INSINKERATOR konyhamalac

Termékenként eltérő, 2-6 év teljes körű gyártói jótállás a jótállási jegyeken feltüntetett feltételek szerint. Jótállási jegy hiányában (a vásárlást számlával igazolva) a jogszabályban előírt 1 év alapjótállás érvényesíthető.

Termék regisztráció és egyszeri díj/üzembe helyezési díj fizetés a kiterjesztett garancia érdekében:

A kiterjesztett garanciát a www.ecorgan.hu **termék regisztráció** alatt a megvásárolt termék tulajdonosa tudja kérni feltéve, ha fogyasztónak minősül. A termék regisztráció során a rendszer jelzi, ha az adott termékre a kiterjesztett jótállás csak szakszervíz általi beüzemelés esetén vehető igénybe (egyúttal a beüzemelés díjáról is tájékoztat). Amennyiben elfogadja feltételeinket és rögzíti a regisztrációt a rendszer elküldi az Ön e-mail címére a regisztrációs számot. Beüzemelés esetén a rendszer által jelzett díjat az Ecorgan bankszámla számára kell átutalni, a megjegyzés rovatban a „Regisztráció” és a regisztrációs szám feltüntetésével. Az összeg beérkezését követően a szervíz felveszi Önnel a kapcsolatot és előzetes időpont egyeztetés követően a készüléke(ke)t üzembe helyezi. Az üzembe helyezésre nem kötelezett készülékek esetében a regisztrációt 5 munkanapon belül visszaigazoljuk.

Amennyiben az üzembe helyezéshez szükséges feltételek nem biztosítottak, az üzembe helyező szervíz megtagadhatja a beüzemelést. A meghíúsult üzembe helyezés költsége, az átutalt összegben felül a Fogyasztót terheli.

A regisztráció jóváhagyását követően a regisztrált termékekhez tartozó kiterjesztett garancia jegyet nyomtassa ki vagy mentse el telefonjára, és a javítás alkalmával a javítást végző technikusként kérjük mutassa be. A kiterjesztett garanciára való jogosultságot javításkor a számla és kiterjesztett garancia jegy együttes felmutatása igazolja.

Ha a termék a kiterjesztett jótállás ideje alatt nem javítható, akkor az Ecorgan azonos paraméterekkel rendelkező termékre cseréli. A csere során a termék ki- és beépítésének költsége a Megrendelőt terheli. A termék új termékre való cseréje esetén a kiterjesztett PRÉMIUM garancia az új termékre vonatkozóan csak abban az esetben indul újra, ha a fentiekben részletezett feltételek (pl. regisztráció, beüzemelés) az új termékre vonatkozóan teljesülnek.

Az Ecorgan Kft, mint magyarországi forgalmazó fent tartja a jogot arra, hogy a kiterjesztett jótállást a használati és beépítési utasítások be nem tartása és idegenkezűség esetén bármikor visszavonja. A visszavonás nem jár a kiterjesztett garancia költségének visszatérítésével.

Jelen tájékoztató és szabályok 2020. április 1-től visszavonásig érvényesek!

Ecorgan Kft.