KITERJESZTETT GARANCIA ÉS FELTÉTELEK

Kiterjesztett garancia

Az Ecorgan Kft. a jogszabály szerint kötelező jótálláson felül számos termékcsoport esetében vállal kiterjesztett (gyártói, forgalmazói) garanciákat. A kiterjesztett garancia esetenként feltételekhez kötött (regisztráció, szakszerviz általi beüzemelés, stb.). A kiterjesztett garanciaidők minden esetben a vásárlás dátumától kezdődnek, függetlenül attól, hogy a beüzemelést ki és mikor végezte el.

A kiterjesztett garancia ideje alatt a rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező olyan meghibásodás, mely a funkcionalitást akadályozza és alkatrész cserével javítható, a vásárlót nem terheli semmilyen javítási költség. Vélt hiba, szoftver sérülés, szándékos vagy súlyos gondatlanságból fakadóan keletkezett meghibásodás esetén a kivizsgálás ill. javítás költségét a vásárlónak kell állnia.

Hogyan érvényesíthető a kiterjesztett garancia és mire vonatkozik

A terméket használó személy és regisztrált termék(ek) adatai egy, az Ecorgan által működtetett - az érvényes adatvédelmi törvényeknek megfelelő - zárt rendszerben vannak tárolva. Az információs rendszer mellet a kiterjesztett garancia a regisztrációs jótállási jeggyel és számlával érvényesíthető. A kiterjesztett garancia az alapjótálláson felül kizárólag a készülék kijavítására vonatkozik feltéve, hogy gyári eredetű a meghibásodás, továbbá az alapjótállási időt követően történő alkatrész csere esetén a jótállási igény elévülése nem kezdődik újra, valamint elállás és készülék csere nem érvényesíthető

5⁺ év PRÉMIUM (forgalmazói) korlátozott garancia. (vásárlási értékhez kötött kötelező jótállás +2 vagy 3 év funkcionalitás alkatrész csere garancia)

A forgalmazó (Ecorgan Kft.) az alábbiakban részletezett feltételek teljesülése esetén kiterjesztett korlátozott garanciát vállal az itt felsorolt termékkörökre az alábbi időkkel:

- amennyiben a termék vásárlási értéke eléri a 10 ezer forintot és nem haladja meg a 250 ezer forintot (a kötelező jótállás 2 év) + 3 év
- amennyiben a termék vásárlási értéke 250 ezer forint felett van (a kötelező jótállás 3 év) 2 év

A kiterjesztett garancia feltétele

- a vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció a www.ecorgan.hu / termék regisztráció oldalon
- a regisztrációkor készült kiterjesztett garanciajegy, a termék azonosító dokumentum és a vásárlást igazoló számla megléte (amelyen a termék egyértelműen beazonosítható)
- és bizonyos készülékek esetében az Ecorgan által feljogosított szakszerviz általi üzembe helyezés (díjköteles). A beüzemelési díjak rögzítettek, de nem tartalmazzák a telepítéshez szükséges segédanyagokat. A beüzemelési díjat a regisztrációkor, a felhasznált segédanyagokat a helyszínen a telepítő szerviznek kell a készülék üzembe helyezésekor fizetni.

Funkcionalitás garancia minden olyan alkatrész meghibásodásra vonatkozik, mely a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Nem tartoznak a garancia hatálya alá az alábbi alkatrész cserék:

- *esztétikai meghibásodásból adódó alkatrész csere*
- *minden nemű világítás*
- *akkumulátor*
- *sütőtér sérülés*
- *kiegészítők (rács, fiók, üveg alkatrészek)*
- *tömítések, ajtó tömítések*

- *vízkő által okozott, külső behatásból származó és karbantartás hiányából adódó alkatrész meghibásodás*
- *időzítő pontatlanságából adódó meghibásodás*
- *szoftver sérülés*
- *távirányító*
- *szűrők, perlátor*

„5+ garancia"

Az itt leírt kiterjesztett garancián felül vállaljuk, hogy 5 év után is biztosítjuk a készülékekhez a szakszerű szervizszolgáltatást. Amennyiben a készüléke nem javítható, vagy a javítás költsége a készülék értékéhez képest aránytalanul magas, jelentős kedvezményt biztosítunk új készülék vásárlásához és beüzemeléséhez.

1. **SMEG**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *elektromossütő, sütő mikrohullámú üzemmóddal, kombi gőzpároló, gőzpároló, elektromos főzőlap, szabadon álló elektromos tűzhelyek, elektromos cooker, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok, vákuum fiók, mosogatógép, mosógép.*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *hűtőszekrények, borhűtők, edénymelegítő fiók, páraelszívók, beépíthető kávégép, szárítógép, sokkoló hűtő*

Regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához, gázigazolvány szám és számla megadásával az alábbi termékek esetén (Gázigazolvánnyal rendelkező szakember általi üzembe helyezést igényel). A regisztráció díjmentes:

- *minden gázüzemű készülék, kivéve kombinált üzemelésű cooker*

Az 5+ év prémium kierjesztett garancia a SMEG konyhai kiskészülékekre nem vonatkozik.

Minden készülék esetén garanciavesztéssel jár a használati utasításban leírt időszakos/rendszeres karbantartási vagy tisztítási feladatok (így pl. a vízkőtelenítés) elmulasztása.

2. **Falmec**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *elektromos főzőlapok, elszívóval egybe épített indukciós főzőlapok*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *páraelszívók (kivéve mennyezeti elszívók, melyek az Ecorgan Kft-vel szerződött Ecovia Kft. által beépítettek esetén érvényesíthető. Ebben az esetben az Ecovia által kiállított számla és/vagy telepítési nyilatkozat szükséges)*

3. **EVIDO**

Regisztrációhoz és szakszerviz általi üzembe helyezéshez kötött kiterjesztett garancia érvényes az alábbi készülékekre:

- *sütő, szabadon álló elektromos tűzhelyek, elektromos főzőlapok, mosogatógép*

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *mikrohullámú sütő, páraelszívók, hűtőszekrények.*

Regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához, gázigazolvány szám és számla megadásával az alábbi termékek esetén (Gázigazolvánnyal rendelkező szakember általi üzembe helyezést igényel). A regisztráció díjmentes:

- *minden gázüzemű készülék*

4. **SILVERLINE**

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához az alábbi termékek esetén (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel):

- *páraelszívók*

5. **HITACHI hűtőszekrények; AVINTAGE borhűtők (kompresszor, hűtőköri meghibásodás, vezérlő panel)**

Csak regisztráció szükséges a kiterjesztett garanciához (szakszerviz általi üzembe helyezést nem igényel)

A fentiektől eltérő kiterjesztett garanciák

6. **BLANCO „5+ forgalmazói garancia"**

Feltételekhez kötött további kiterjesztett forgalmazói garancia érvényes az alábbi termékekre:

- *rozsdamentes mosogató, silgranit mosogató, kerámia mosogató, csaptelepek*
- A kiterjesztett garancia érvényesítéséhez a terméket a vásárlástól számított 3 hónapon belül regisztrálni kell. A kiterjesztett garancia kizárólag a regisztrációkor készült kiterjesztett jótállási jeggyel, termék azonosító dokumentummal és a vásárlást igazoló számla (amelyen a termék egyértelműen beazonosítható) együttes bemutatása mellett érvényesíthető.

A kiterjesztett garancia mosogatók esetében az igazolhatóan gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodásokra (felületi elváltozások, repedések) vonatkozik. Külső behatásokból származó, vagy a használati utasítástól eltérő használatból, rendszeres karbantartás és tisztítás elmaradásából eredő felületi elváltozásokra, repedésekre, törésre a garancia nem vonatkozik. A kiterjesztett garancia a vásárlót a termék kicserélésére jogosítja, nem terjed ki a ki- és beszerelés valamint a szállítás költségeire.

A mosogatók kiegészítőire (leeresztő, szifon, vágódeszka, gyümölcsmosó tál, stb.) a kiterjesztett garancia nem érvényes.

Csaptelepek esetében a kiterjesztett garancia a csapteleptest gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodására vonatkozik. A használati utasításban leírt karbantartás hiányából vagy helytelen vegyszer alkalmazásából bekövetkező felületi elváltozásokra, vízkő miatti felületi lepattogzódásra, elszíneződésre a kiterjesztett garancia nem vonatkozik.

A termék elszíneződése, vagy felületi foltképződés az esetek túlnyomó többségében a nem megfelelő tisztítás és karbantartás (elsősorban vízkövesedés) miatt keletkezik. Felhívjuk a figyelmet, hogy az ilyen elváltozások nem tartoznak sem az alapjótállás sem a kiterjesztett garancia körébe. Ha a reklamáció kivizsgálása során beigazolódik, hogy a vásárló panaszát a helytelen vagy elmaradt tisztítás vagy karbantartás okozta, a felülvizsgálat és a felülvizsgálat során alkalmazott tisztítás

költsége a vásárlót terheli. A tisztítás költségéről a „szerviz szolgáltatás feltételei” tájékoztatóban tájékozódhat.

+ garancia 5 éven felül:

A terméket az 5 éves kiterjesztett garancia lejárta után is felülvizsgáljuk, amennyiben a termékkel szemben panasszal él a Fogyasztó. A felülvizsgálat eredményétől függően (amennyiben gyártási- vagy anyaghiba megállapítható), a gyártó dönthet a termék kicserélése mellett.

7. **SMEG konyhai kiskészülékek (250 ezer forint alatt)**

A vásárlástól számított 3 hónapon belüli regisztráció esetén + 1 év teljes körű forgalmazói jótállást vállalunk kivéve:

- *kiegészítők, vízforraló, kenyérpirító, szódakészítő, mérleg, edények, késkészlet, kompakt tejhabosító*

8. **RITTER konyhai beépíthető kisgépek**

A RITTER beépíthető konyhai kisgépekre 5 év teljes körű gyártó jótállás érvényesíthető abban az esetben, ha a termék asztalos vagy a konyha stúdió szakembere által lett beépítve. A kiterjesztett garancia igazolásához a termék regisztrációjára, vásárlási számlára, számlával igazolt beépítésre és a kiterjesztett jótállási jegy bemutatására van szükség.

Kiterjesztett garancia alá nem tartozó termékek:

1. **BLANCO:**
    a. **Mida, Mili, Mila és Daras csaptelep**
    b. **hulladékgyűjtők**
    c. **konyhai hulladékörlők**

2 év gyártói jótállás érvényes jótállási jeggyel vagy számlával igazolva

2. **SILVERLINE 1200-1201 páraelszívók,**
3. **EVIDO:**
    a. **Dualflow páraelszívó; csőközi motorok**
    b. **rozsdamentes mosogatók**
4. **INSINKERATOR konyhai hulladékörlők**
5. **Smeg:**
    a. **kenyérpirító**
    b. **szódakészítő**
    c. **vízforraló**
    d. **konyhai mérleg**
    e. **késkészlet**
    f. **kompakt tejhabosító**
6. **Falmec külső motorok és szűrőegységek**

Termék regisztráció és egyszeri díj/üzembe helyezési díj fizetés a kiterjesztett garancia érdekében:

A kiterjesztett garanciát a www.ecorgan.hu termék regisztráció alatt a megvásárolt termék tulajdonosa tudja kérni feltéve, ha fogyasztónak minősül (**Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz. Kkv nem tekinthető fogyasztónak, nem jogosult a kiterjesztett garanciára.**)
A termék regisztráció során a rendszer jelzi, ha az adott termékre a kiterjesztett jótállás csak szakszervíz általi beüzemelés esetén vehető igénybe (egyúttal a beüzemelés díjáról is tájékoztat).

Amennyiben elfogadja feltételeinket és rögzíti a regisztrációt a rendszer elküldi az Ön e-mail címére a regisztrációs számot. Beüzemelés esetén a rendszer által jelzett díjat az Ecorgan bankszámla számára kell átutalni, a megjegyzés rovatban a „Regisztráció” és a regisztrációs szám feltüntetésével. Az összeg beérkezését követően a szerviz felveszi Önnel a kapcsolatot és előzetes időpont egyeztetés követően a készüléke(ke)t üzembe helyezi. Az üzembe helyezésre nem kötelezett készülékek esetében a regisztrációt 10 munkanapon belül visszaigazoljuk.

Amennyiben az üzembe helyezéshez szükséges feltételek nem biztosítottak, az üzembe helyező szerviz megtagadhatja a beüzemelést. A meghiúsult üzembe helyezés költsége, az átutalt összegen felül a Fogyasztót terheli.

A regisztráció jóváhagyását követően a regisztrált termékhez tartozó kiterjesztett garancia jegyet nyomtassa ki vagy mentse el telefonjára, és a javítás alkalmával a javítást végző technikusnak kérjük mutassa be. A kiterjesztett garanciára való jogosultságot javításkor a számla és kiterjesztett garancia jegy együttes felmutatása igazolja.

Ha a termék a kiterjesztett jótállás ideje alatt nem javítható, akkor az Ecorgan azonos paraméterekkel rendelkező termékre cseréli. A csere során a termék ki- és beépítésének költsége a Megrendelőt terheli. A termék új termékre való cseréje esetén a kiterjesztett PRÉMIUM garancia az új termékre vonatkozóan csak abban az esetben indul újra, ha a fentiekben részletezett feltételek (pl. regisztráció, beüzemelés) az új termékre vonatkozóan teljesülnek.

Jótállás ideje alatti termék csere esetén az új terméket akkor lehet regisztrálni, ha előzőekben a régi termék regisztrációját az Ecorgan jóváhagyta, valamint a kiterjesztett garancia érvényes volt. A csere során az új terméket újra regisztrálni szükséges nem indul automatikusan újra.

Az Ecorgan Kft, mint magyarországi forgalmazó fent tartja a jogot arra, hogy a kiterjesztett jótállást a használati és beépítési utasítások be nem tartása és idegenkezűség esetén bármikor visszavonja. A visszavonás nem jár a kiterjesztett garancia költségének visszatérítésével.

Jelen tájékoztató és szabályok 2026. szeptember 1-től visszavonásig érvényesek!

Ecorgan Kft.